

ALGEMENE VOORWAARDEN BOVAG CARAVAN- EN CAMPERBEDRIJVEN KOOP/REPARATIE EN ONDERHOUD



ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van januari 2026.

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden betekenen:

- de **Kaampermiddel**: een verplaatsbare verblijfsplek om in te kamperen, zoals een caravan/vouwwagen/kamperauto;
- **het in te kopen kaampermiddel**: het kaampermiddel dat als deel van de overeenkomst door de consument aan de ondernemer wordt verkocht, ook wel inruilkampermiddel of inruilcaravan/-vouwwagen/-kamperauto genoemd;
- de **overeenkomst**: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuw of gebruikt kaampermiddel, onderdelen of accessoires;
- de **ondernemer**: natuurlijke of rechtspersoon die als lid van BOVAG Caravan- en Camperbedrijven een overeenkomst sluit betreffende een nieuw of gebruikt kaampermiddel, onderdeel of accessoire of de consument voor een kaampermiddel, onderdelen of accessoires een opdracht van een consument uitvoert of laat uitvoeren;
- de **consument**: natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die een koopovereenkomst of opdracht aangaat met betrekking tot een nieuw of gebruikt kaampermiddel, onderdelen of accessoires;
- de **opdracht**: de met de overeenkomst van koop en verkoop van het verrichten van werkzaamheden, zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillinge of wettelijke keuringen, schadetaxaties en noodreparaties; zijnde een tijdelijke oplossing in plaats van een traditionele meer permanente manier om een defect te verhelpen die bedoeld is om de consument weg of weg te helpen;
- **niet-vermijdbare kosten**: kosten die voortvloeien uit de opdracht voor de consument en die noodzakelijk zijn om het gekochte kaampermiddel weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangegeuide prijs van zowel de nieuwe, als het gebruikte kaampermiddel zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij een nieuw kaampermiddel in ieder geval bouw, leges, de rooigrondprijzen, de kosten van een oorsurt en van een ketenke, de transportkosten naar de dealer en andere extra's die verplicht moeten worden afgenomen al in de aangegeuide prijs zijn verwerkt. Bij een nieuwe kamperauto zit ook de bpm in de prijs;
- **vermijdbare kosten**: optionele, aanvullende overeenkomst kosten voor de consument. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangegeuide prijs van het kaampermiddel te zijn opgenomen, zoals accessoires of onderdelen;
- **schriftelijk**: in geschrift of elektronisch;
- **de garantie**:
 - a. de wettelijke garantie als bedoeld in art. 17:17 Burgerlijk Wetboek
 - b. de fabrieksgarantie op auto's en onderdelen/accessoires (zie artikel 16 lid 2);
 - c. de BOVAG Aankoopgarantie op een gebruikt kaampermiddel en onderdelen/accessoires zoals omschreven in artikel 16 lid 3 en lid 5 en het BOVAG Garantiebewijs dat door de verkoper kan worden verstrekt;
 - d. de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie op werkzaamheden.

Deel 1. Toepassingskwaliteit

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

KOOP

Artikel 2 - Het aanbod

1. De ondernemer doet mondeling of schriftelijk een aanbod. Het aanbod gaat vergezeld van de algemene voorwaarden.
2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de consument en de ondernemer. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. In het aanbod staat de prijs van het aangeboden kaampermiddel, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden kaampermiddel is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
4. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen van het kaampermiddel, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
5. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.
6. De consument moet aanvarden binnen de door de ondernemer gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de consument direct aanvarden.

Artikel 3 - De overeenkomst

De ondernemer legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de consument hier een kopie af. Het afslaan van deze overeenkomst en de ondernemer geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 4 - De inhoud van de overeenkomst

- In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
- de identiteit van de ondernemer zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en adres;
 - de omschrijving van het kaampermiddel, onderdelen, of accessoires;
 - de prijs en de omschrijving van het in te kopen kaampermiddel inclusief onderdelen of accessoires;
 - de prijs van de kaampermiddel inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is; of;
 - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
 - de bij de koop van een kaampermiddel wel-vermijdbare kosten;
 - de afbeelding van het kaampermiddel, onderdeel of accessoire van de derde zoals de fabrikant of importeur als garantieverplichter. Er wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde;
 - de wijze van betaling;
 - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is aangegeven, wordt het kaampermiddel, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd;
 - datum eerste tenaamstelling van de caravan, de vouwwagen of van (het onderdeel van) de kamperauto. Op uitdrukkelijk verzoek van de consument staat in de schriftelijk vastgelegde overeenkomst ook:
 - het modeljaar van caravan, vouwwagen of (onderstel/opbouw van) kamperauto;
 - als dit nodig is tegen vergoeding van de weegkosten door de consument het resterend laadvermogen van de caravan of vouwwagen zoals gekocht (dus inclusief accessoires).

Artikel 5 - Prijswijzigingen

1. Als er sprake is van een vaste prijs, dan kan de ondernemer de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst is gesloten, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hiermee een gewijzigde belasting of accijns bedoeld.
2. Als er uit de overeenkomst zelf blijkt dat er sprake is van een niet-vast overeengekomme prijs, dan kan de ondernemer de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprisen of valutaspraken. De ondernemer brengt de consument zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijsstelling kan de consument de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijsstelling het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.
3. Als een ondernemer heeft aangegeven dat de prijs niet vast is, dan moet hij ook wijzigingen in de prijs aan de consument doorbreken in de prijs.
4. Indien de ondernemer in gebreke is gesteld op grond van artikel 8, maar de gestelde termijn nog niet is verstreken, dan mag alleen een prijswijziging op grond van een wijziging in een heffing door de overheid worden doorbreken.
5. Zelfs als ondernemer in verzuim is, dan mag geen enkele prijsverhoging worden doorbrekend.

Artikel 6 - Het risico voor het kaampermiddel

1. Gaat het gekochte kaampermiddel kapot of verloren voordat het kaampermiddel aan de consument is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de ondernemer.
2. Gaat het in te kopen kaampermiddel kapot of verloren voordat het aan de ondernemer is afgeleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de consument.

Artikel 7 - Inkoopverklaring

1. Wanneer een inkoopovereenkomst is gesloten, moet de consument zijn inruilkampermiddel op het overeengekomme tijdstip bij ondernemer inleveren.
- 1.1. Bijken er bij het afleveren vergoelens gebreken aan het inruilkampermiddel te ziten de dealer de ondernemer niet op de hoogte van de schade van de ondernemer binnen tien op bedacht had hoeven te zijn, dan komen de kosten voor het herstel van het inruilkampermiddel en ook de waardevermindering van het inruilkampermiddel voor rekening van de ondernemer.
- 1.1.1. Wanneer het redelijkheidsaan de ondernemer heeft gelegen dat hij het inruilkampermiddel niet voor of bij het sluiten van de inkoopovereenkomst heeft geinspecteerd, komen de kosten van herstel van het inruilkampermiddel voor rekening van de ondernemer.
- 1.1.2. Ondernemer verrekent zijn vorderingen op de consument met de aan de consument toe betalen inkooprij, zolang dat de consument in gebreke heeft te worden gesteld. De ondernemer kan van de consument vragen om het stellen van zekerheid.
- 1.1.3. Als partijen het niet eens zijn over de hoogte van het bedrag waarmee is verrekend, kan de consument een beroep doen op de in artikel 22 en 23 genoemde bemiddelingsgeschillenregeling.
2. De afwijking van de staat van het inruilkampermiddel hier ernstig genoeg voor, dan kan ondernemer de inkoopovereenkomst ontbinden. Omdat de kooprij van het gekochte kaampermiddel, dan sticht, mag de consument de koopovereenkomst schriftelijk annuleren, binnen acht dagen na het ontbinden van de inkoopovereenkomst. Iedere annulerende koopovereenkomst moet de consument afgeleide inkoopverklaring-tien dagen vergoedt. Deze schade is vastgesteld op 15% van de kooprij van het geannuleerde kaampermiddel, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Indien de consument na tien dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de ondernemer het recht de consument schriftelijk mee te delen dat de nakoming van de overeenkomst voortdurend verlangd. In dat geval kan de consument geen beroep meer doen op het annuleren.

Artikel 8 - Levering en verzuim

1. Bij een vaste leveringsdatum is de ondernemer in verzuim zodra die datum is verstreken.
2. Bij een vermoedelijke leveringstermijn moet de consument de ondernemer eerst schriftelijk in kennis stellen. Dit betekent dat de ondernemer voor een gebruikte caravan/vouwwagen, onderdeel of accessoire nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren en voor een nieuwe caravan/vouwwagen, onderdeel of accessoire nog vier weken. Voor een nieuwe of gebruikte kamperauto, onderdeel of accessoire krijgt ondernemer nog een termijn van zes weken. Als de ondernemer het kaampermiddel, onderdeel of accessoire na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is de ondernemer in verzuim.
3. In deze gevallen is geen ingebrekestelling door de consument nodig; - als ondernemer heeft laten weten niet te gaan leveren; - als aflevering voor de afgesproken leveringsdatum essentieel is, gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat de consument dit heeft laten weten of omdat het kaampermiddel, onderdeel of accessoire nodig is voor een speciale gelegenheid.

Artikel 9 - Gevolgen van verzuim

1. Als de ondernemer in verzuim is op grond van artikel 8 dan mag de consument de overeenkomst ontbinden.
2. De consument kan er als hij zijn recht tot ontbinding niet gebruikt ook voor kiezen dat hij liever een vervangend kampermiddel krijgt, tot hij het gekochte kaampermiddel tot zijn beschikking zal hebben. Het vervangende kaampermiddel moet gelijkwaardig zijn, maar mag een ander merk of type hebben. Van het betalen van bijkomende kosten zal geen sprake zijn. Verder kan de consument vergoeding vragen van zijn schade, tenzij de ondernemer een beroep kan doen op overmacht.

Artikel 10 - Annuleren

1. De consument kan de overeenkomst annuleren, ook als de ondernemer niet in verzuim is.
2. Het annuleren kan tot het gekochte kaampermiddel, onderdeel of accessoire, of tot het in te kopen kaampermiddel bij geleide.
3. Annuleren moet schriftelijk gebeuren.
4. De consument moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de totale kooprij van het kaampermiddel, onderdeel of accessoire, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst iets anders hebben afgesproken.
5. De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de consument na tien dagen niet heeft betaald, mag de ondernemer de consument schriftelijk melden dat de consument de overeenkomst alsnog moet nakomen. De consument kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.

REPARATIE EN ONDERHOUD

Artikel 11 - Prijsgarantie en termijn

1. De opdracht voor werkzaamheden wordt het liefst schriftelijk vastgelegd. De ondernemer geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de consument en de ondernemer hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
2. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de wagen meer dan 10% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet de ondernemer deze kostenstijging met de consument bespreken.
3. De consument mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die de ondernemer op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten worden betaald.
4. De ondernemer meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. De ondernemer vertelt ook wanneer het werk wel afgerond zal zijn.
5. Bij de afwijking van een vaste leveringsdatum heeft de consument recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van de ondernemer.

Artikel 12 - De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 13 - Stallingkosten

1. Als de consument het kaampermiddel niet binnen twee weken ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen van de reparatie klaar is, dan kan de ondernemer een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen.
2. De stallingkosten zijn de kosten die normaal gesproken door de ondernemer in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingkosten dan zal de ondernemer een redelijke vergoeding rekenen.

Artikel 14 - Retentierecht

1. De ondernemer kan retentierecht uitoefenen op het kaampermiddel, onderdeel of accessoire totdat de consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
2. De ondernemer kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden zwaarlij is geworden of als het Geschillencommissie Voertuigen in artikel 23 of zij recht heeft, tenzij de consument voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld door de storting in het depot bij de Geschillencommissie.

Artikel 15 - Vervanging onderdelen

1. Als een consument bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit.
2. Wanneer er een garantieclaim wordt worden afgehandeld tussen de ondernemer en de garantieverlener, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan de ondernemer weigeren de onderdelen af te geven.
3. Als de consument niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de onderdelen onderdelen ook eigendom van de ondernemer, zonder dat de consument een vergoeding hiervoor krijgt.

GARANTIE

1. Consument heeft - naast de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie zoals bedoeld in artikel 17, de BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16 lid 3 en lid 5 en het BOVAG Garantiebewijs en/of de fabrieksgarantie bedoeld in artikel 16 lid 2- ook altijd wettelijke garantie.
2. Op nieuwe kampermiddelen en op nieuwe onderdelen geeft de fabrikant of importeur fabrieksgarantie.
3. De ondernemer kan gebruikte caravans en vouwwagens; twaalf maanden. Naast de wettelijke garantie verleent de ondernemer minimaal twaalf maanden BOVAG Aankoopgarantie, tenzij de consument uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van BOVAG Aankoopgarantie. Er moet wel sprake zijn van bepaalde minimum aankoopbedragen, zie lid 6.
4. Onder de BOVAG Aankoopgarantie op de gebruikte caravan valt ook een eventuele abnormale vochtmeting.
5. Garantie gebruikte kamperauto's: twaalf maanden of 20.000 kilometer; wat het eerst wordt bereikt. Naast de wettelijke garantie verleent de ondernemer minimaal twaalf maanden BOVAG Aankoopgarantie, tenzij de consument uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van BOVAG Aankoopgarantie. Er moet wel sprake zijn van bepaalde minimum aankoopbedragen, zie lid 6. De garantietermijn op gebruikte kamperauto's eindigt soms eerder dan twaalf maanden, namelijk wanneer er al eerder meer dan 20.000 kilometers met de afgeleverde kamperauto zal zijn gereden.
6. De kooprij van de gebruikte caravan mag niet minder zijn dan €3.500,-. De gebruikte caravan mag ouder zijn dan 10 jaar of meer hebben gekocht. De kooprij van de gebruikte kamperauto moet €30.000,- of meer zijn.
7. Bij vervanging wegens garantie zoals bedoeld in artikel 16 lid 1 en lid 3 en lid 5 en het BOVAG Garantiebewijs is de consument niet gehouden te betalen voor normaal gebruik van de caravan/vouwwagen, onderdeel of accessoire gedurende zes maanden na het afleveren wegens garantie zoals bedoeld in artikel 16 lid 1 en lid 3 en lid 5 en het BOVAG Garantiebewijs zorgt de verkoper ook voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.
8. Op alle geleverde gebruikte onderdelen wordt nooit BOVAG Aankoopgarantie verstrekt. Gebreken die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie op gebruikte kampermiddelen, tenzij de consument aantoon dat de defecten niet zijn ontstaan door de van EER afwijkende omstandigheden, zoals relatief minder goede wegen of brandstof van een slechter kwaliteit.

Artikel 17 - BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie (R&O) op kaampermiddel, onderdeel, auto

1. BOVAG R&O garanties
- 1.1. kamperauto's
 - De ondernemer staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De ondernemer garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en bij caravan/vouwwagen, onderdeel of accessoire gedurende zes maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden producten dat opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt. Bij een reparatie of vervanging op basis van deze garantie zorgt de ondernemer voor een passende oplossing vervoersproblemen van de consument.
- 1.1.1. caravans/vouwwagens
 - De ondernemer staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De ondernemer garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en bij caravan/vouwwagen, onderdeel of accessoire gedurende zes maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden producten dat opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt. Bij een reparatie of vervanging op basis van deze garantie zorgt de ondernemer voor een passende oplossing vervoersproblemen van de consument.
- 1.1.2. vochtmetingen
 - De globale vochtmeting die deel uitmaakt van een BOVAG Onderhoudsbeurt is een voorbeeld van een opdracht en ook de uitgebreide vochtmeting die de ondernemer kan doen als de opdrachtgever dat aanvraagt en ervoor betaalt.
- 1.2. Uitzonderingen op de R&O Garantie
- 1.2.1. *De meegenomen onderdelen, geïstelde onderdelen/werkmethoden*
 - Gedurende uit artikel 17 lid 1 onder a en b gelden niet wanneer de consument zelf materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om bij het onderhoud te worden gebruikt door de ondernemer. Deze garanties gelden ook niet als de consument het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoires heeft geëist, dat de ondernemer anders niet zou hebben gebruikt bij het onderhoud. Wanneer de consument van de ondernemer bepaalde methodes om onderhoud of schadeherstelwerkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de garantie niet, als de door de consument geëiste uitvoering afwijkt van de methode die de ondernemer anders had willen volgen. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires of werkmethodes komen dan ook voor rekening en risico van de consument, tenzij de ondernemer in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.
- 1.2.2. noodreparaties
 - Verzoek de consument de ondernemer om een noodreparatie aan het kaampermiddel, onderdeel of accessoire uit te voeren, dan worden hierop geen garanties zoals bedoeld in artikel 17 lid 1 onder a en b gegeven.
- 1.2.3. personeelskosten
 - Als personeelschade ontstaat, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder deze garanties verstaan.
- 1.2.4. R&O garanties lokaties
 - Uitsluitend: uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog op te merken defect of schade van de ondernemer of de consument van het onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan haagschade) of defecten in de lak van onderdelen die niet door de ondernemer zijn aangebracht of zijn bevlekt.
- 1.2.5. diverse andere uitsluitingen zoals slijtage
 - Ook gelden de garanties op onderhoud of op schadeherstel niet voor normale slijtage, schade door bezwering, overbelasting, door het laten vallen van het geleveerde of voor defecten die ontstaan door de aanname van herstelde kampermiddelen aan de onderhoudsproeven.
- 1.2.6. klachtplicht
 - Consument meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan het kaampermiddel, onderdeel of accessoire, waarop het onderhoud of schadeherstel is uitgevoerd. Laat consument dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk) tot gevolg kunnen hebben dat de consument niet langer met succes een beroep op deze garanties uit artikel 17 lid 1 onder a en b kan doen.
- 1.2.7. kans voor herstel
 - Wanneer de ondernemer geen kans van de consument krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden kampermiddel, onderdeel of accessoire zelf op te lossen, kan de consument ook geen beroep op deze garanties doen. Tenzij de situatie in artikel 17 lid 3 zich voordoet.
- 1.2.8. h.werk van derde bedrijf aan het herstel
 - Wanneer een derde werk aan een eerder al door de ondernemer gerepareerde of onderhouden kampermiddel, onderdeel of accessoire uitvoert, kan de consument -tenzij de situatie uit artikel 17 lid 3 zich voordoet- geen beroep doen op de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie die destijds door de ondernemer op het door hem herstelde

- onderhouden kampermiddel was gegeven. De consument heeft echter wel een beroep op de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie op het eerder door het BOVAG-lid uitgevoerde werk, wanneer het werk dat de eerste bedrijf verrichtte anderszels als het gekochte kampermiddel heeft verricht niets te maken heeft met het werk dat de ondernemer al eerder op dit kampermiddel, dit onderdeel of accessoire had uitgevoerd of had laten uitvoeren.
- 17.3. *Uitzondering op artikel 17 onder g en h en de eisen hiervoor*
 - Een uitzondering op artikel 17 lid 2 sub g en h kan zich voordoen als er direct noodzaak tot herstel van de herstelde of onderhouden kampermiddel is. De noodsituatie moet zich dan wel op een lokale voorraad die niet in de buurt ligt van het bedrijfsruimte van de ondernemer. Consument moet deze noodzaak ook aan kunnen toonen. Dit kan de consument doen met gegevens van het andere bedrijf of met de kapotte kampermiddelonderdelen.
 - Wordt binnen de landsgrenzen van Nederland door een ander bedrijf hersteld, dan moet de andere bedrijf (tenzij er door partijen iets anders is afgesproken, omdat er geen andere relevante BOVAG-berijden in de buurt zitten) lid zijn van BOVAG afzeling Caravan- & Camperbedrijven. Treedt de noodsituatie op buiten de landsgrenzen van Nederland en is het kampermiddel door een in het buitenland gevestigd derde bedrijf hersteld, dan worden de kosten van deze buitenlandse derde vergoed tot maximaal het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de ondernemer geldt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 18 - Betaling

1. Betalen moet contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van ondernemer.
2. Betaling moet gebeuren op het moment van het afleveren van het kaampermiddel, onderdeel of accessoire.
3. Ondernemer en consument kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de betalingstermijn één maand.
4. De consument moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de afleveringsdatum. Doet hij niet, dan start de ondernemer na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om alsnog het openstaande bedrag te betalen en wel binnen 15 dagen nadat deze betalingsherinnering bij consument is bezorgd/ door consument is ontvangen.
5. Het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de ondernemer rente in rekening brengen nadat het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het uitsluitend worden afgevoerd.

Artikel 19 - Eigendomsvoorboud op een kaampermiddel

De aan het consument geleverde kampermiddel blijft eigendom van de ondernemer tot de consument alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moet betalen heeft betaald. Totdat de consument de formele eigendom van dit kampermiddel heeft gekregen, moet hij de wettelijk voorgeschreven verzekeringen met betrekking tot het gebruik van het kampermiddel afsluiten en ook moet hij een verzekering afsluiten tegen geheel of gedeeltelijk verlies (casso dekking kampermiddel). Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Consument is als houder en berijder van het kampermiddel aansprakelijk.

Artikel 20 - Op afsluiten en verkoopruimte

Consument heeft rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2B BW. Dit geldt alleen wanneer een overeenkomst/opdracht op afstand en buiten verkoopruimte is gesloten, in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling op en in afwijking van de algemene voorwaarden.

Artikel 21 - Afwijkingen

Afwijkingen, en daarmee worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en wanneer de consument door deze afwijkingen niet in een ongunstigere positie wordt gebracht dan bij zijn zonder deze afwijkingen zou hebben. Het afsluiten van het BOVAG Garantiebewijs en van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie zijn ongedig.

Artikel 22 - Bemiddelingsregeling

1. Een consument die klachten heeft over de verkoop van een gebruikt kampermiddel, of over de uitvoering van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie moet daarmee eerst naar de ondernemer gaan.
2. Als blijkt dat de consumentniet tevreden is met het resultaat van de klachtbehandeling door de ondernemer geldt het volgende. De consument kan een geschil binnen zes weken na het ontstaan voorleggen aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelingsopslag zal gaan volgens een regeling die partijen vooraf hebben gekregen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 95 95 35. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen te stellen. Het adres van de Geschillencommissie is Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik. Telefoon: +31-6-45 9