Dutch Camper Center

CAMPER HANDLEIDING

2025

CAMPER 3

Dethleffs Just Camp
T 6812 EB

Dutch Camper Center

HALLO!

Welkom bij de Dutch Camper Center verhuurservice! We zijn blij dat je hebt gekozen voor een avontuurlijke reis met een van onze campers. Om ervoor te zorgen dat je optimaal kunt genieten van je reis, hebben we deze handleiding samengesteld. Hierin vind je alle essentiële informatie over het gebruik van de camper, handige tips voor onderweg en de belangrijkste veiligheidsvoorschriften.
Of je nu kiest voor een ontspannen vakantie in de natuur of een roadtrip door verschillende landen, onze camper biedt je de vrijheid en het comfort om te reizen op jouw eigen tempo.
We raden je aan om deze handleiding zorgvuldig door te lezen voordat je vertrekt, zodat je goed voorbereid op pad gaat. Mocht je tijdens je reis vragen hebben, dan staan we uiteraard altijd voor je klaar.

We wensen je een onvergetelijke en zorgeloze reis toe!

INHOUD
MANUAL

- De camper Pagina 4
- Belangrijk voor vertrek Pagina 5
- De campermap Pagina 6
- Tanken Pagina 7
- Elektriciteit, water en gas Pagina 8
- Keuken Pagina 12
- Sanitair Pagina 13
- Slapen Pagina 14
- De Ramen Pagina 15
- In de cabine Pagina 16
- Motor Pagina 17
- Luifel Pagina 18
- Fietsendrager Pagina 19
- De camper inleveren Pagina 20
- Schade of pech Pagina 21
- Contact Pagina 22

Dutch Camper Center

DE CAMPER

DETHLEFFS JUST CAMP T 6812 EB

De Dethleffs Just Camp T 6812 is een topkeuze! Deze luxe halfintegraal camper biedt alles wat je nodig hebt voor een comfortabele vakantie of een avontuurlijke reis. Met 2 enkele bedden achterin, om te bouwen tot een ruim bed, een praktische L-zit en een elektrisch hefbed voor 2 personen, is er plaats voor iedereen. De ruime XXL-garage zorgt voor volop opbergruimte, terwijl het moderne design, de volledig uitgeruste keuken en badkamer extra comfort bieden.

KENMERKEN

Merk: Dethleffs
Type: Just Camp T 6812EB
Bouwjaar: 2024
Aantal gordels: 4
Aantal slaapplaatsen: 4
Transmissie: Handgeschakeld
Brandstof: Diesel
Vermogen: 140 pk
Afmetingen: 695 x 233 x 294 cm (LxBxH)
Gewicht rijklaar: 2.810 kg
Maximale toegestane gewicht: 3.500 kg

Dutch Camper Center

VOOR VERTREK

VOORDAT JE VERTREKT
Lees voordat je vertrekt deze handleiding goed door. Dan weet je namelijk hoe alles werkt en waar je op moet letten bij het rijden met een camper.

AANDACHTSPUNTEN

- Pak slim in, pak licht – ruimte is kostbaar in de camper, en hoe minder je meeneemt, hoe overzichtelijker en comfortabeler de reis! Dit zorgt er bovendien voor dat je de maximale toegestane 3500 kg niet overschrijdt.
- Rijd de eerste 10 km met lage toeren om de motor op te warmen.
- Trek rustig op en vermijd hoge snelheden. Boven 100 km/u verbruikt de camper veel meer diesel.
- Voorkom een slippende koppeling bij steile hellingen of het levelen van de camper, om slijtage te beperken.
- Neem bochten ruimer en voorzichtiger dan met een normale auto om slijtage en schade te voorkomen.
- Stop direct bij een rood controlelampje en bel 085 333 2660. Geel/oranje lampjes zijn waarschuwingen.
- Veel schades ontstaan aan achterbumpers en luifels, daarom:
  - Laat bij achteruitrijden, ondanks de achteruitrijcamera, altijd iemand begeleiden.
  - Draai de luifel volledig in bij storm, afwezigheid of 's nachts.
- Autopapieren zoals kentekenkaart en verzekeringskaart vind je in de campermap.
- Bandenspanning: houd 4,8 - 5,0 bar aan.

CHECK ALTIJD VOOR JE WEGRIJDT
□ Is de elektrische treeplank ingeschoven? (anders volgt een harde piep)
□ Zijn ramen en dakramen gesloten? (loop altijd een rondje rond de camper, neem je tijd)
□ Zijn alle deuren in de camper gesloten en staan er geen spullen los die kunnen gaan schuiven? (binnen en in de garage)
□ Fietsendrager in gebruik? Kijk even of alles goed is vastgezet met de bandjes en maak gebruik van de extra spanband voor extra zekering → In Spanje, Italië en Portugal is een reflectiebord verplicht. Bevestig deze met tyerips.

Dutch Camper Center

CAMPER MAP

De campermap bevat:

- Een parkeerkaart
- Autopapieren (kenteken)
- Groene kaart
- Schadeformulieren
- Deze camper manual
- Manuals apparaten camper
- Reserve zekeringen en reservelampjes
- Een waterpas
- Sticker voor pit in de ruit afplakken

Dutch Camper Center

HOE TANKEN

DIESEL

• De tankopening voor de diesel zit achter de bestuurdersdeur. Gebruik de normale, traditionele diesel B7 (of dieselolie / dieselolie / gazole).
• Mocht er twijfel zijn, vraag dan aan een medewerker van de pomp wat getankt moet worden. Een verkeerde keuze kan erg vervelende gevolgen hebben; of de tank moet leeggepompt worden of de motor loopt stuk.

ADBLUE

Om de uitstoot van stikstofoxiden (NOx) te verminderen wordt er AdBlue gebruikt. Hierdoor rijdt de camper schoner.

• **Waarschuwing AdBlue**
Wij vullen de AdBlue regelmatig bij, maar het kan voorkomen dat er een waarschuwing op het dashboard verschijnt dat deze bijgevuld moet worden. Negeer deze melding niet.

• **Wat te doen bij een AdBlue waarschuwing:**
Vullen: Vul de AdBlue tank bij zodra je een waarschuwing krijgt. AdBlue wordt bijgevuld in een aparte vulopening, onder de vulopening van de diesel. Zie blauwe dop op de afbeelding. Instructies voor het bijvullen van AdBlue staan aan de binnenzijde van de tankopening).

Contact opnemen: Als de waarschuwing niet verdwijnt na bijvullen, kan het zijn dat er een probleem is met de AdBlue-sensor of het AdBlue-systeem. Neem dan contact op met ons.

Vul nooit AdBlue bij in de dieseltank! Dit veroorzaakt grote schade aan de motor!

Dutch Camper Center

CAMPER VOORZIENINGEN

Water

De camper heeft een schoonwatertank van 100 liter voor koken, afwassen, douchen en het toilet. Houd het water schoon en geniet zorgeloos van je reis!

Hygiëne & Veiligheid:

- Drink geen water afkomstig uit de schoonwatertank
- Ververs het water elke 3-4 dagen: Gebruik bij voorkeur een gieter of eigen slang, spoel de slang door en houd de uiteinden schoon.
- Gebruik minder water: Vul de tank half om gewicht te besparen

Aandachtspunt: Vorstbeveiliging
Bij vorst schakelt het vorstbeveiligingsventiel automatisch om en loopt het water uit de boiler om bevriezing te voorkomen. Zet de verwarming aan tot het binnen warmer is dan 5°C. Het ventiel en de hendel vind je onder de bank. Druk het blauwe knopje op het ventiel in en draai de hendel (indien aanwezig) terug in de juiste stand (meestal haaks op de leiding). Zie foto links,

Warm water

De combiboiler verwarmt het water voor de kraan en douche, met keuze tussen 40°C en 60°C via de bedieningsknop. (Zie pagina 11 voor meer info)

Belangrijk:

- Controleer of de gasfles open is, anders werkt de boiler niet.
- Het water warmt op binnen 20-30 minuten.
- De boiler schakelt automatisch uit zodra de gewenste temperatuur is bereikt.
- Douche kort en hergebruik warm water voor efficiënt gebruik.

Vuil water

De vuilwatertank heeft een inhoud van 100 liter, net als de schoonwatertank. Vuil water dump je in speciale putten op camperplaatsen, campings met een lozingspunt, of tankstations met een sanistation.

- Onder de vuilwatertank zit een klep die je opent boven een put. Gebruik de grijze sleutel (te vinden in de deur rijder) en draai deze een kwartslag. Loos je vuil water regelmatig om gewicht te besparen en sluit de klep na het lozen.
- Hoewel de afvoer van een camper meestal geurloos is, kan het toch gaan ruiken. Voorkom dit door vaak te lozen en het vuile water relatief schoon te houden, bijvoorbeeld door de vaat vooraf met keukenpapier af te vegen.
- Nooit doen: rijden met de klep een beetje open en een waterstreep achterlaten. Dat is asociaal.

Dutch Camper Center

CAMPER VOORZIENINGEN

Elektriciteit

In de camper hebben we 12 Volt stopcontacten, USB-aansluitingen en 220 Volt stopcontacten:

- 12 Volt stopcontacten: Aangesloten op de camperaccu en werken daarom altijd.
- USB-aansluitingen: Aangesloten op de camperaccu en werken dus ook altijd tijdens de reis.
- 220 Volt stopcontacten: Hebben alleen stroom als de camper is aangesloten op het elektriciteitsnetwerk via de stroomkabel.

Let op: Voor het gebruik van stroom in de camper moet het energiebedieningspaneel altijd ingeschakeld zijn. Zie de instructies voor het bedieningspaneel op pagina 10.

Gas

De camper is uitgerust met een gasinstallatie voor de kookplaat, koelkast en boiler-kachelcombinatie.

De gasfles wordt gevuld meegegeven en bevindt zich in een geventileerde ruimte, zodat eventueel lekkend gas veilig kan ontsnappen. Bij vervanging kan de gasfles eenvoudig worden dichtgedraaid en ontkoppeld.

Voor de veiligheid wordt aangeraden om tijdens het rijden geen gas te gebruiken, de gaskraan dicht te draaien en de hoofdkraan vooraf af te sluiten.

Dutch Camper Center

CAMPER VOORZIENINGEN

Energie Bedieningspaneel

De camper heeft een energiebedieningspaneel (display) bij de deur. Het heeft vijf knoppen en een informatiescherm.

Altijd ingeschakeld tijdens de reis
De aan/uit-knop, herkenbaar aan een rond symbool met een streepje, moet tijdens de reis aan blijven. Dit regelt de energiehuishouding, zoals de koelkast, verlichting en watervoorziening. De stroomvoorziening loopt via de boordaccu (huishoudaccu).

Weergave op het display

- Schoonwatertank – Rechthoekig symbool met opening bovenaan en percentage-indicatie. (Rechtsboven)
- Afvalwatertank – Rechthoekig symbool met opening onderaan en percentage-indicatie. (Rechtsonder)
- Boordaccu – Accusymbool achter in de camper, spanning in volt. (Linksonder)
- Motoraccu – Accusymbool voor in de camper, spanning in volt. (Linksboven)
- Stroomaansluiting – Naast deze vijf indicatieknopjes zal er op het paneel ook een lampje gaan branden wanneer de camper is aangesloten op stroom. Dit lampje is duidelijk te herkennen aan het symbool van een camper met een aangesloten elektriciteitskabel.

Dutch Camper Center

CAMPER VOORZIENINGEN

Truma Combi Boiler/Kachel

Voor gebruik van de verwarming dient de gasfles opengedraaid te zijn (draai tegen de klok in). Zonder gastoevoer werkt de verwarming niet.

Belangrijk: Controleer altijd vóór het inschakelen of er gas in de fles zit, de gaskraan op de fles open is en de hoofdkraan (te vinden in het keukenkastje) in de camper geopend is.

De verwarming wordt geregeld via de combiboiler, die zowel het interieur verwarmt als warm water levert. Dit gebeurt met een analoge ronde draaiknop.

De Truma Combi-combiketel werkt op gas, met ontsteking via het 12V-circuit. De bediening gebeurt met een draaiknop met twee ringen:

Standen van de bedieningsknop
Middenstand ("O")
- Boiler en kachel uitschakelen.

Boiler (boven "O")
- 60° + watergolf – Water opwarmen tot 60°C (voor het douchen)
- 40° + watergolf – Water opwarmen tot 40°C (voor bijvoorbeeld een afwasje)

De boiler slaat automatisch aan/uit om de temperatuur te behouden.
Kachel & Boiler (onder "O")
- Vlam – Kachel aan, temperatuur instellen (binnenste ring, stand 1-5).
- Werkt met kamerthermostaat.
- Vlam + watergolf 60° – Kachel én boiler actief (boiler verwarmt tot 60°C zodra de kamertemperatuur bereikt is).

Dutch Camper Center

IN DE KEUKEN

KOKEN

Onze huurcamper heeft een 2-pits gastoestel. Zorg ervoor dat de gaskraan en de hoofdgaskraan open zijn voor voldoende gasdruk. Open de glazen klep, houd de knop ingedrukt en gebruik de automatische ontsteker – dit is wel zo gemakkelijk.

Na het koken altijd direct de gaspitten uitzetten. Zorg ervoor dat er geen hete pannen op het aanrecht of de glasplaat worden geplaatst om schade te voorkomen.

KOELKAST

Tijdens het rijden werkt de koelkast op de accu. Wanneer de camper stilstaat, schakelt deze over op gas.

Bedieningspaneel:

1. Aan/uit schakelaar – Houd ingedrukt om de koelkast in- of uit te schakelen.
2. Pijltjes (links/rechts) – Selecteer instellingen.
3. Bevestigingsknop – Houd ingedrukt om instellingen te wijzigen.
4. Energiebronnen – Automaat (aanbevolen), stroom, accu, gas.
5. Koelniveau-indicatoren & foutcodes – Geeft temperatuur en eventuele storingen weer.
6. Anti-condens (ringverwarming) – Voorkomt vochtvorming.
7. Accustatus – Controleert de batterij.

Instellingen wijzigen:
Houd de bevestigingsknop ingedrukt tot het display knippert. Gebruik de pijltjestoetsen om de gewenste energiebron en temperatuur te selecteren. Druk op de bevestigingsknop om op te slaan.

Dutch Camper Center

HET SANITAIR

DOUCHE

Voor een warme douche stel je de Truma Combi-boiler in op 60° + watergolf en zorg je dat de gasfles en hoofdkraan open zijn. Het opwarmen duurt ongeveer 20 tot 30 minuten.
Douche kort om warm water te besparen. Willen meerdere personen achter elkaar douchen? Wacht dan even tot de boiler het water weer heeft opgewarmd.

Zet na gebruik de boiler uit.

TOILET

De camper beschikt over een toiletcassette. Deze bestaat uit en een gemonteerd toilet en een afvaltank. De afvaltank bevindt zich onder de toiletpot en is van buitenaf te bereiken.

Toilet legen:

- De vloeistof is twee dagen werkzaam, maar als je met zijn tweeën de wc gebruikt, is het praktisch om de wc iedere 24 uur te legen, omdat de cassette dan nog hanteerbaar is. Als je wacht tot het waarschuwingslampje gaat branden, is de cassette bijna niet meer te tillen.
- Waarschuw je medereiziger dat je de cassette weghaalt en zorg ervoor dat de afvoerdeksel gesloten is.
- Open de toiletruimte en druk de hendel naar boven om de cassette eruit te halen.
- Open de afvoerbuis en druk eventueel de ontluchtingsknop in om de druk in de tank te verminderen.
- Leeg de cassette volledig in de daarvoor bestemde afvoer en spoel hem goed na. Gebruik de daarvoor bestemde kraan of slang, niet de schoonwaterslang.
- Voeg een Thetford capsule toe en sluit de afvoerbuis.
- Haal een doekje door de nis en over de cassette voor je deze terugplaatst.
- Was je handen naderhand grondig.

Dutch Camper Center

LEKKER SLAPEN

LENGTEBED

Trek de uitschuifbare lattenbodem volledig uit en zorg dat deze stevig op zijn plek ligt. Plaats vervolgens het extra matrasdeel op de lattenbodem, zodat het naadloos aansluit op de bestaande matrassen. Controleer of het geheel stabiel ligt en pas indien nodig de lattenbodem of de ondersteuning aan. Zo creëer je eenvoudig een ruim kingsize bed in je camper.

Haak het trapje in de houders om gemakkelijk in en uit bed te stappen.

ELEKTRISCH HEFBED

Voor een veilige en juiste bediening van het hefbed volg je deze stappen:

1. Voorbereiding: Verwijder alle spullen die mogelijk in de weg staan bij het laten zakken van het hefbed **en zet het eerste keukenkastklepje open.**
2. Maak de gordel aan het plafond los.
3. Laat het hefbed voorzichtig zakken: het bedieningskastje bij de keuken. De sleutel zit aan de autosleutelbos; laat deze eraan zitten. Steek het sleuteltje in het slot en draai het naar het pijltje dat naar beneden wijst om het bed te laten zakken (en naar boven om het te laten stijgen). **Haal de sleutel er direct uit na gebruik om te voorkomen dat deze afbreekt in het slot.**
4. Trap en vangnetten: Plaats de trap stevig aan het bed en klik de vangnetjes aan beide kanten vast voor extra veiligheid.
5. Het hefbed weer omhoog zetten? **Let op! Haal eerst de kussens en deken eraf. En haal ook nu de sleutel meteen uit het slot.**

Dutch Camper Center

DE RAMEN

(DAK)RAMEN

Ramen en Dakramen

- De meeste ramen openen door ze voorzichtig naar buiten te duwen. Ze hebben 3 of 4 standen en klikken vast.
- In de keuken opent en sluit het raam met een draaiknop.
- Gebruik de ventilatiestand door het haakje in de richel te klemmen.

Let op! Sluit alle ramen en dakramen tijdens het rijden, harde wind en hevige regen.

HORREN EN VERDUISTERING

Verduistering en Horrengaas

- Trek het rolgordijn voorzichtig naar beneden en haak het onderaan vast. Kantel het om los te maken en laat geleidelijk omhoog.
- Bij dakramen bewegen verduistering en horrengaas zijwaarts.
- **Let op! Zet bij gesloten verduistering het raam op ventilatiestand om hitteopbouw te voorkomen.**

Dutch Camper Center

IN DE CABINE

ACHTERUITRIJCAMERA

Zodra je de camper in zijn achteruit zet, verschijnt het beeld van de camera op je multimediascherm. Rijd altijd rustig achteruit en werk samen met je medepassagier om de omgeving goed in de gaten te houden, want de meeste schades ontstaan tijdens het achteruitrijden. Belangrijk! Gebruik niet alleen de camera, maar ook je zijspiegels voor een compleet beeld. Rijd langzaam, zeker in krappe ruimtes, en laat iemand meekijken indien mogelijk. Houd rekening met de weersomstandigheden, want regen en vuil kunnen het zicht op de camera vertroebelen.

NAVIGATIE

Apple CarPlay en Android Auto: snel aan de slag

Apple CarPlay

- Bedraad: Sluit je iPhone aan met een USB-kabel (bij voorkeur een originele Apple-kabel) en kies op het autoscherm voor CarPlay.
- Draadloos: Houd de spraakbesturingsknop op het stuur ingedrukt om Bluetooth te activeren. Ga op je iPhone naar Instellingen → Algemeen → CarPlay en selecteer je auto.

Android Auto

- Bedraad: Sluit je telefoon aan met een USB-kabel. Android Auto start automatisch of via de knop op het scherm.
- Draadloos: Maak eerst een Bluetooth-verbinding met je auto en start Android Auto via het hoofdscherm.

Dutch Camper Center

DE MOTOR

BELANGRIJK

- Vul olie en andere motorvloeistoffen (behalve ruitenwisservloeistof) niet bij; wij controleren deze bij elke wissel
- Bijvullen ruitenvloeistof - aan de linkerzijde, zie blauwe dop: gebruik in de warme maanden de gele/roze ruitenvloeistof. Niet de blauwe met antivries.

ONDER DE MOTORKAP

- Indien de motorkap geopend dient te worden, zit de ontgrendeling aan de linkerkant van het dashboard. Zie klep op de foto.
- Als de startaccu leeg is en opgeladen dient te worden of de motor gestart moet worden d.m.v. de startkabels, vind je de startaccu onder de mat aan de bestuurderskant.
- Om bij de pluspool te komen maak je eerst het zwarte kapje open. Sluit altijd eerst de kabel aan op de pluspool, daarna op de massapool.

Dutch Camper Center

DE LUIFEL

DE LUIFEL

De luifel kan worden in- of uitgedraaid met behulp van een speciale slinger. Deze vind je in de garage van de camper.

De luifel uitdraaien

• Steek de slinger in het draai-oog aan de achterzijde van de luifel. (Doe dit voorzichtig, zodat je geen schade maakt aan de buitenzijde.)

• Draai de slinger een kwartslag en laat deze zakken. Dan zit hij vast.

• Draai langzaam bij het uitdraaien om het mechanisme niet onnodig te belasten.

• Zodra de luifel 1 meter is uitgedraaid, moet je de pootjes van de luifel uitklappen en vergrendelen om de luifel te ondersteunen. Het is geen zelfdragende luifel. De pootjes zitten in de voorrand van de luifel. (Druk het metalen klemmetje naar buiten en de poot komt los).

Nu kun je de luifel helemaal uitdraaien, waarbij je telkens de pootjes verzet om de luifel te blijven ondersteunen.

Zet als laatste de luifelpoten vast met een haring.

Let op: als het weer minder wordt of als het hard begint te waaien, draai dan de luifel in om schade te voorkomen! Draai ook altijd de luifel in als je naar bed gaat of bij de camper weggaat.

De luifel indraaien

• Voordat je de luifel weer dichtdraait, kijk of er bladeren, takken etc. op het luifeldoek liggen. Verwijder deze eerst, anders bestaat de kans dat er gaatjes in het luifeldoek komen.

• Als de luifel bijna is ingedraaid (maximaal 1 meter uitgedraaid), kun je de pootjes inklappen.

• Zorg ervoor dat de pootjes helemaal in de voorrand zitten, voordat je de luifel verder opdraait.

• Als de luifel helemaal opgerold is, check dan aan zowel de voorzijde als de achterzijde van de luifel dat deze helemaal in is (en dus niet uitsteekt).

Dutch Camper Center

FIETSEN MEENEMEN

FIETSENDRAGER

• De fietsendrager achter op de camper is geschikt voor 2-3 fietsen. Deze kan een maximale belasting van 60 kg hebben. Wordt er meer gewicht op geplaatst, dan zal de fietsendrager gaan doorbuigen.

• Zet de fietsen om en om, met het voorwiel naar links en naar rechts, in de verschillende wielgoten.

• Het stuur van de fiets die het dichtst bij de camper staat, moet eventueel een kwartslag gedraaid worden. Anders bestaat de kans dat het stuur van deze fiets de achterkant van de camper beschadigt.

• Zet de wielen van de fiets met de bandjes links en rechts vast. De draagarmen kunnen alle kanten uit bewegen; maak deze zo hoog mogelijk vast aan de fiets (stang of zadel).

• Als de fietsen erop staan, doe dan altijd voor de zekerheid een spanband om alle fietsen en om het volledige draaggedeelte van de fietsendrager.

Let op: Als je in Italië, Portugal of Spanje rijdt met fietsen op de fietsendrager, ben je verplicht een veiligheidsbord te monteren. Deze ligt in de garage van de camper.

Dutch Camper Center

DE CAMPER INLEVEREN

CHECKLIST

- **Volle dieseltank**
  De camper dient met een volle dieseltank te worden ingeleverd. Tank zo dicht mogelijk bij de retourlocatie: De Hammen 51, Ravenstein.
- **Vuilwatertank en toiletcassette**
  - Vuilwatertank: Leeg de tank volledig.
  - Toiletcassette: Maak deze leeg en grondig schoon.
- **Schoonmaken van het interieur**
  Het schoonmaken van de binnenkant duurt ongeveer 2 tot 3 uur. Zorg ervoor dat:
  - Alle persoonlijke spullen uit de camper zijn verwijderd.
  - De volledige inventaris is teruggeplaatst in de bijbehorende bakken. (Let op! Een lijst per bak aanhouden)
  - De camper eerst wordt gestofzuigd (ook onder de kussens) en daarna wordt afgenomen met een vochtige doek.
  - Beddengoed wordt afgenomen en op het grote bed geplaatst. Wassen hoeft niet.
  - Zet de koelkast uit en droog deze goed nadat deze is ontdooid.
- **Inleveren op het afgesproken tijdstip**
  Lever de camper op het afgesproken tijd in, zodat de volgende huurder op tijd kan vertrekken.
  Let op: Wanneer de camper niet tijdig en schoon wordt opgeleverd, kunnen wij een compensatie in rekening brengen.

Dutch Camper Center

WAT TE DOEN BIJ **SCHADE OF PECH ONDERWEG**

SCHADE

Geef eventuele schade (groot of klein) zo snel mogelijk door aan Dutch Camper Center via 085 333 2660. Zo kunnen we tijdig de juiste maatregelen nemen en ervoor zorgen dat de camper klaar is voor de volgende huurders.

SCHADE OF PECH ONDERWEG

Heb je schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst met de Alarmcentrale. De Alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar op:

- 085 0239 252 (in Nederland)
- +31 850 239 252 (vanuit het buitenland)

Sla dit nummer op in je mobiele telefoon.

Noteer voordat je belt altijd de naam van de plaats waar je bent en het telefoonnummer waarop je te bereiken bent.

Breng daarna Dutch Camper Center zo snel mogelijk op de hoogte.

DIEFSTAL

Diefstal? Doe direct aangifte op de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan bij de eerstvolgende gelegenheid. Je bent verplicht een kopie van de aangifte naar Dutch Camper Center te sturen.

Dutch Camper Center

KOM IN CONTACT

Onze campers worden zorgvuldig onderhouden, maar een defect onderweg is nooit uit te sluiten.

- Meld elk defect direct, hoe klein ook, zodat we kunnen helpen en voorbereidingen kunnen treffen.
- Problemen met het gebruik? Check eerst de handleiding of vraag een mede-kampeerder om hulp.
- Kom je er niet uit of is reparatie nodig? Bel ons op 085 333 2660 (voer geen reparaties uit zonder overleg of toestemming).
- Bij grote schade of pech onderweg: Bel direct de verzekeraar (nummer op de groene kaart) en informeer ons daarna zo snel mogelijk.

CONTACTINFORMATIE

085 333 2660

www.dutchcampercenter.com

Verhuur@dutchcampercenter.com

De Hammen 51, 5371 MK Ravenstein

Dutch
Camper
Center